

LIVE CLASS

Diseño y modelado de procesos con **BPMN**

Aprende a optimizar los flujos de valor
en los procesos de una organización.

Lográ el aval de nuestros expertos

En Kinetic Training se unen tus ganas de crecer con nuestra experiencia y conocimientos para que puedas desarrollar todo tu potencial.

Nuestras formaciones están respaldadas por la excelencia académica y la experiencia empresarial de un equipo de trainers altamente calificados.

Al completar la formación, recibirás esta insignia que reconoce tu aprendizaje, dedicación y esfuerzo.



Esto es Kinetic Training, donde la experiencia de aprendizaje es transformadora desde el primer clic.



¿Por qué tomar esta formación?

La ingeniería de procesos es una disciplina que se centra en una manera de identificar, analizar, modelar y optimizar flujos de valor en los procesos de una organización.

Este programa te prepara para llevar adelante esta tarea de manera integral optimizando resultados mediante la aplicación de BPMN, sistema de notación universal que permite analizar las tareas que componen un proceso para describirlo tal cómo está, mejorarlo o rediseñarlo para aumentar la eficiencia y mejorar la experiencia.

¿A quién está dirigida?

- Personas que van a realizar tareas de análisis de proceso de negocio en la organización
- Analistas de procesos, analistas de negocio, analistas de sistemas
- Todo profesional que trabaje con procesos, su diseño y su optimización

Objetivos de la formación

- Desarrollar en los participantes la capacidad de identificar, analizar, modelar y optimizar procesos de negocio *"end to end"* focalizando en el valor.
- Dotar a los participantes de conocimiento y habilidades en las diferentes técnicas y herramientas más utilizadas habitualmente para la identificación, modelado y mejora de procesos de negocio con énfasis en la notación.

¿Qué vas a aprender?

- Comprender los conceptos de flujo de valor y procesos *"end to end"*.
- Identificar los elementos que componen un proceso de negocio.
- Conocer y aplicar las herramientas para identificar y modelar los procesos de una organización.
- Utilizar el sistema de notación gráfica de modelado de negocios BPMN para poder aplicarlo en el análisis de un proceso particular.
- Relacionar los procesos de negocio con los requerimientos de un sistema de información.
- Analizar servicios y procesos en torno a la mejora de experiencia del usuario y el cliente.

Metodología de trabajo



Duración de la cursada

20 horas (8 encuentros de 2 horas y media cada uno)



Condiciones para obtener el certificado

- 70% de asistencia
- Realizar un trabajo práctico integrador
- Aprobar el examen final



Cantidad de kines que acumula

20 kines (crédito virtual para ser utilizado en futuras formaciones)



Inicio de la formación

La apertura de nuestras formaciones depende de la disponibilidad y el cupo. En situaciones excepcionales que impidan el inicio de una formación, ofrecemos devolver el importe abonado o utilizarlo como pago parcial o total de alguna otra formación.

Modalidad



- Encuentros virtuales sincrónicos, en vivo, y actividades grupales interactivas
- Participación en foros, acceso a los materiales y ejercicios prácticos dentro de nuestra plataforma de formación Kinetic Training
- El objetivo es que la interacción entre el instructor y los participantes asegure el intercambio del aprendizaje grupal y una comunicación fluida entre ellos

Requisitos técnicos

- Computadora / Notebook con Zoom instalado
- Buena velocidad de internet: bajada 10 mbps y subida 2 mbps (mínimo)

Programa

● Unidad 1

- La administración basada en procesos y su diferencia con la administración basada en departamentos
- Conceptos de: Proceso – Proceso de negocio – Actividades del proceso – Reglas de negocio
- Los sistemas de información y los procesos de negocio.
- Modelado de procesos de negocio – Importancia – Técnicas – Herramientas
- Identificación de procesos. Mapas de proceso
- Roles de Process Owner y Business Analyst

● Unidad 2

- Descripción y modelado gráfico de procesos
- Introducción a BPMN – Notación
- Notación y modelado de procesos, subprocessos, tareas
- Eventos. Tipos de eventos
- Decisiones. Bifurcaciones
- Jerarquía de procesos. Orquestación y colaboración

● Unidad 3

- Diagnóstico de problemas e identificación de oportunidades
- Conocer el cliente. Empatizar
- Técnicas de elicitación y descubrimiento
- Buyer persona. Mapa de empatía. Historias de usuario
- Identificación de momentos de verdad en el servicio
- Diseño de experimentos y oportunidades de mejora

Medios de pago

- **Tarjetas de crédito**

Si el pago con tarjeta de crédito se realiza mediante PayPal, puede existir algún cargo extra según el país de emisión de cada tarjeta.

- **Contado o transferencia bancaria**

Si la transferencia se realiza vía Payoneer, puede existir algún cargo extra según el país desde donde se realiza la transferencia.

- **Billeteras virtuales**

- **PayPal**

- **Consultar otros medios de pago vigentes al momento de la compra**

Descuentos y promociones:

Descuentos por tiempo limitado. Consultá con nuestros asesores la vigencia de cada uno de ellos.

- **Hasta 40% OFF** por inscripción temprana

- **Uso de KINES** como parte de pago

- **12 cuotas sin interés** con tarjetas bancarizadas

Solo válido en Argentina.

- **20% OFF extra** por compra de formaciones *Live Class + On Demand*

- **Descuento para grupos de 3 o más personas**



¡QUIERO CONOCER COSTOS!

