

LIVE CLASS

Feedback y comunicación efectiva

Competencias para el ámbito empresarial.

CON APLICACIÓN DE IA



Lográ el aval de nuestros expertos

En Kinetic Training se unen tus ganas de crecer con nuestra experiencia y conocimientos para que puedas desarrollar todo tu potencial.

Nuestras formaciones están respaldadas por la excelencia académica y la experiencia empresarial de un equipo de trainers altamente calificados.

Al completar la formación, recibirás esta insignia que reconoce tu aprendizaje, dedicación y esfuerzo.



Esto es Kinetic Training, donde la experiencia de aprendizaje es transformadora desde el primer clic.



¿Por qué tomar esta formación?

Es un programa diseñado para desarrollar las habilidades interpersonales de comunicación efectiva para la consecución de resultados en el ámbito empresarial. Durante los encuentros, los participantes explorarán herramientas y conceptos clave como el diseño de una comunicación estratégica, la influencia de las emociones, el lenguaje corporal, el feedback efectivo, los actos lingüísticos y la coordinación de acciones.

El programa combina teoría, práctica y dinámicas grupales para garantizar una experiencia de aprendizaje integral que permita a los participantes aplicar de inmediato lo aprendido en sus entornos laborales. Cada módulo se centra en potenciar la capacidad de los líderes y mandos medios para construir relaciones sólidas, coordinar con claridad y generar confianza en sus equipos.

¿A quién está dirigida?

- **Mandos medios y miembros de equipos** que desean optimizar sus habilidades para coordinar acciones, inspirar a otros y generar un ambiente de trabajo colaborativo.
- **Colaboradores en roles clave:** profesionales que necesitan mejorar su capacidad de comunicación para trabajar de manera efectiva entre áreas o liderar proyectos estratégicos.
- **Empresas que buscan fortalecer su cultura organizacional:** organizaciones interesadas en alinear equipos a través de un lenguaje común y prácticas de comunicación estratégica.

Objetivo de la formación

Desarrollar competencias de comunicación estratégica e interpersonal que permitan coordinar acciones de forma efectiva y gestionar conversaciones clave en entornos organizacionales.

¿Qué vas a aprender?

- Comprender los pilares de la comunicación estratégica y su impacto en los equipos.
- Identificar las barreras comunes en la escucha efectiva en contextos laborales, reconocer su impacto en la construcción de confianza y colaboración, y practicar técnicas específicas para mejorar la escucha activa.
- Diseñar conversaciones estratégicas y coordinar acciones que potencien los vínculos laborales, faciliten la toma de decisiones y generen impacto organizacional, engagement y confianza.
- Diseñar conversaciones de feedback que impulsen la mejora continua y manejen situaciones complejas con respeto y efectividad.
- Desarrollar estrategias para abordar conversaciones difíciles con confianza y claridad, minimizar resistencia y maximizar resultados.
- Utilizar herramientas de IA para simular escenarios reales, redactar propuestas de feedback y practicar dinámicas conversacionales complejas.

Metodología de trabajo



Duración de la cursada

15 horas (6 encuentros de 2 horas y media cada uno)



Condiciones para obtener el certificado

- 70% de asistencia



Cantidad de kines que acumula

15 kines (crédito virtual para ser utilizado en futuras formaciones)



Inicio de la formación

La apertura de nuestras formaciones depende de la disponibilidad y el cupo. En situaciones excepcionales que impidan el inicio de una formación, ofrecemos devolver el importe abonado o utilizarlo como pago parcial o total de alguna otra formación.

Modalidad

LIVE CLASS

- Encuentros virtuales sincrónicos, en vivo, y actividades grupales interactivas.
- Participación en foros, acceso a los materiales y ejercicios prácticos dentro de nuestra plataforma de formación Kinetic Training.
- El objetivo es que la interacción entre el instructor y los participantes asegure el intercambio del aprendizaje grupal y una comunicación fluida entre ellos.

Requisitos técnicos

- Computadora / Notebook con Zoom instalado.
- Buena velocidad de internet: bajada 10 mbps y subida 2 mbps (mínimo).
- Cámara web y micrófono funcional para actividades interactivas en caso de sesiones virtuales.
- Acceso a documentos en formato PDF y herramientas de edición básica (Word o Google Docs).

Conocimientos previos

- Experiencia básica en el trabajo en equipo, preferiblemente en contextos organizacionales.
- Conocimientos generales sobre dinámicas laborales (no es necesario ser líder o gestor).

Programa

1 Comunicación estratégica

- ¿Qué es la comunicación estratégica? Su relevancia para liderar equipos y coordinar acciones. Comunicar para transformar.
- Diagnóstico inicial: desafíos comunicativos y estilos predominantes en los equipos.
- Dónde nace la estrategia: objetivos y propósitos de la comunicación.
- Introducción al diseño de conversaciones: ¿qué es y cómo se aplica en entornos laborales?
- Actividad práctica: mapear situaciones críticas de comunicación en el entorno laboral.

2 Escuchar para transformar

- ¿Qué es la escucha activa y empática?
- Cómo se diferencia de oír y su impacto en el liderazgo y en la dinámica de equipos.
- Niveles de escucha.
- Mapa de empatía y modelos mentales.
- Factores clave: atención plena, empatía y retroalimentación efectiva.
- El "prompt maestro": entrega y configuración de una instrucción de ingeniería de prompts exclusiva, diseñada para transformar la IA en un simulador conversacional seguro.
- Actividad práctica: dinámicas tradicionales para ejercitar la escucha activa combinadas con una primera interacción guiada con el prompt maestro, dejando la herramienta lista para entrenar la entrega y recepción de feedback.

3 Diseño de conversaciones estratégicas

- Actos lingüísticos esenciales: afirmaciones, juicios, promesas, peticiones y ofertas.
- Diseño de conversaciones para la coordinación de acciones.
- Conversaciones que alineen expectativas y reduzcan conflictos.
- Las cinco conversaciones clave.
- Modelos de compromiso y seguimiento en equipos: promesas y acuerdos efectivos.
- Taller práctico: diseñar y practicar conversaciones estratégicas para contextos reales.

Programa

4 Asertividad y feedback constructivo

- Cómo desarrollar la asertividad.
- Principios del feedback efectivo: empatía, oportunidad y precisión.
- Diseño de conversaciones de feedback: estructura, enfoque en hechos, impacto y propuestas.
- Feedback Best, Correctivo, Positivo y Feedback Sandwich.
- Actividad práctica: role-playing de conversaciones de feedback y análisis grupal.

5 Introducción a las conversaciones difíciles e incómodas. Cierre del programa

- Qué son las conversaciones difíciles.
- Tipos de conversaciones difíciles.
- La primera conversación.
- Algunas técnicas de abordaje.
- Actividad final: elaboración de un plan de acción personal que aplique lo aprendido al entorno laboral.
- Cierre y síntesis: reflexiones grupales y compromisos para la mejora continua.

Medios de pago

- **Tarjetas de crédito**
Si el pago con tarjeta de crédito se realiza mediante PayPal, puede existir algún cargo extra según el país de emisión de cada tarjeta.
- **Contado o transferencia bancaria**
Si la transferencia se realiza vía Payoneer, puede existir algún cargo extra según el país desde donde se realiza la transferencia.
- **Billeteras virtuales**
- **PayPal**
- **Consultar otros medios de pago vigentes al momento de la compra**

Descuentos y promociones:

Descuentos por tiempo limitado. Consultá con nuestros asesores la vigencia de cada uno de ellos.

- **Hasta 40% OFF** por inscripción temprana
- **Uso de KINES** como parte de pago
- **12 cuotas sin interés** con tarjetas bancarizadas
Solo válido en Argentina.
- **20% OFF extra** por compra de formaciones *Live Class + On Demand*
- **Descuento para grupos de 3 o más personas**





kinetic
TRAINING